**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Студенческая работа** – документ в текстовой форме, представляющий собой прототип (набросок, «черновой вариант») реферата, курсовой работы, дипломной работы или магистерской диссертации студента.

**Демо-версия студенческой работы** – документ в текстовой форме, представляющий собой урезанную, с точки зрения содержания, версию Студенческой работы, созданную для ознакомительных целей.

**Сервис** – программно-аппаратный комплекс, доступ к которому осуществляется через домен «deeplom.ru» или через телеграм-бот «https://t.me/DeeplomAIBot».

**Администратор сервиса** – лицо, осуществляющее администрирование и техническую поддержку функционирования Сервиса.

**Пользователь** – физическое лицо, использующие возможности Сервиса.

**Покупатель** – физическое лицо, осуществляющее покупку посредством Сервиса.

**ID заказа** – уникальный идентификатор, присваивающийся любому запросу на генерацию Студенческой работы, совершённому через Сервис.

1. **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА**
   1. Пользователь имеет возможность использовать Сервис в порядке и на условиях, определённых настоящим документом.
   2. Пользователь вправе бесплатно генерировать Студенческие работы, используя Сервис. Указное право может быть ограничено Администратор сервиса для одного или нескольких пользователей без объяснения причины.
   3. Администратор сервиса не гарантирует постоянную доступность Сервиса.
   4. Студенческие работы генерируются Сервисом в автоматическом режиме, без какого-либо участия человека.
   5. Каждый запрос на генерацию Студенческой работы идентифицируется с помощью ID заказа, который присваивается запросу в автоматическом режиме. Доступ к результатам генерации невозможен без ID заказа.
   6. В начале процесса генерации Студенческой работы ID заказа передаётся Пользователю. Негативные последствия утраты ID заказа несёт Пользователь.
   7. Пользователь обязуется не использовать Сервис в противоправных целях.
   8. По результатам генерации Пользователь имеет право бесплатно загрузить Демо-версию студенческой работы. Демо-версия студенческой работы предоставляется «как есть», без каких-либо дополнительных обязательств со стороны Администратора сервиса.
   9. Демо-версия студенческой работы передаётся Пользователю свободной от прав третьих лиц.
   10. Пользователь имеет право по своему усмотрению использовать и изменять текст Демо-версии студенческой работы.
   11. После успешной генерации Пользователь имеет право приобрести полную версию Студенческой работы.
2. **ПРИОБРЕТЕНИЕ СТУДЕНЧЕСКИХ РАБОТ**
   1. Перед покупкой Студенческой работы Покупатель имеет право ознакомиться с Демо-версией студенческой работы.
   2. Оплачивая заказ, Покупатель соглашается приобрести Студенческую работу «как есть», исходя из Демо-версии студенческой работы.
   3. Администратор сервиса гарантирует, что приобретённая работа будет доступна для скачивания Покупателем в течение 24 часов.
   4. Администратор сервиса не гарантирует, что Студенческая работа будет соответствовать всем требованиям образовательной организации Покупателя.
   5. Администратор сервиса не гарантирует, что Студенческая работа будет соответствовать каким-либо ожиданиям Покупателя, не вытекающим из Демо-версии студенческой работы.
   6. Обычно Студенческая работа содержит примерный список литературных источников по заданной теме. Сервис не гарантирует, что каждый литературный источник будет соответствовать теме и/или содержанию Студенческой работы. Студенческая работа может не содержать литературных источников, о чём указывается в Демо-версии Студенческой работы.
   7. Студенческая работа может требовать доработки со стороны Покупателя.
   8. Студенческая работа передаётся Покупателю свободной от прав третьих лиц.
   9. Покупатель имеет право по своему усмотрению использовать и изменять текст Студенческой работы.
3. **УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА**
   1. Студенческие работы не подлежат обмену или возврату.
   2. Возврат уплаченных Покупателем средств возможен лишь в случае технической ошибки, вследствие которой Покупатель не может получить оплаченную им Студенческую работу.
   3. В случае возникновении технической ошибки, указанной в пункте 3.2 настоящего документа, Покупатель направляет уведомление об этом на электронный адрес mail@deeplom.ru.
   4. В случае невозможности устранения технической ошибки, указанной в пункте 3.2 настоящего документа, Покупателю в разумный срок возвращаются уплаченные им средства.
4. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
   1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) неисполнением, и (или) ненадлежащим исполнением положений настоящего документа разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме или в электронном виде претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования, в течение 5 (пяти) дней с момента возникновения спора. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) дней с момента ее получения.
   2. В случае невозможности разрешения возникшего спора или разногласия в порядке, установленном пунктом 4.1., такой спор (разногласие) подлежит рассмотрению компетентным судом по месту нахождения Администратора сервиса.
5. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Настоящий документ вступает в силу с момента его размещения на Интернет-ресурсе «deeplom.ru» и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются и на дополнения (изменения) к настоящему документу.
   2. Администратор сервиса вправе в любое время вносить изменения в настоящий документ. Продолжение использования Пользователем Сервиса после внесения изменений в текст настоящего документа означает акцепт внесенных изменений.
   3. Во всем ином, что не установлено настоящим документов, стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации.